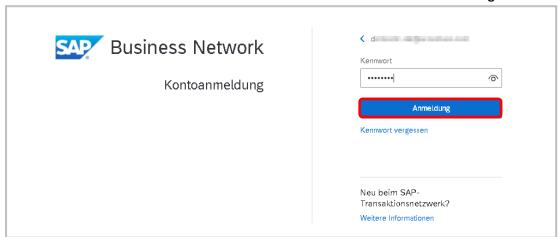


Titel: - Deutsche Bank Gruppe - So prüfen Sie den Grund der Zurückweisung Ihrer Rechnung

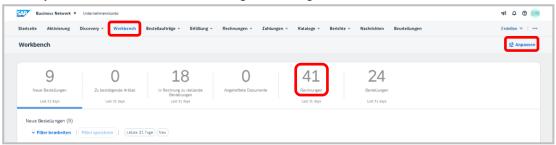
- Rufen Sie über den folgenden Link - <u>supplier.ariba.com</u> - das SAP Business Network Lieferantenportal auf.



- Geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort ein und klicken Sie auf Anmeldung.



- Klicken Sie auf dem Startbildschirm auf Workbench und wählen Sie die Kachel Rechnungen.
- Wenn Sie die Kachel **Rechnungen** nicht finden, klicken Sie oben rechts auf die Option **Anpassen** um die Kachel für Rechnungen hinzufügen zu können.

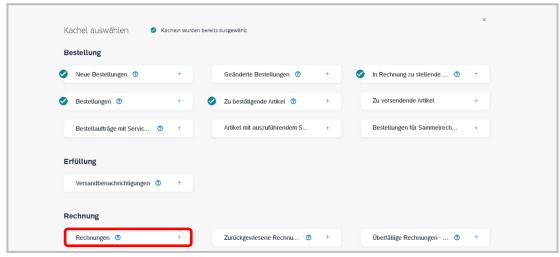


- Klicken Sie in den Optionen auf das + Symbol, um die Kachel **Rechnungen** hinzuzufügen.





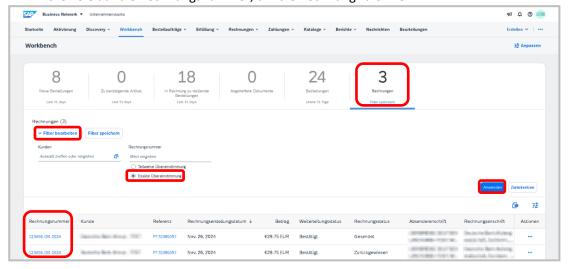
- Wählen Sie **Rechnungen**. Dadurch wird eine Kachel hinzugefügt und Sie gelangen auf die nächste Seite.



 Auf der nächsten Seite klicken Sie auf Anwenden. Dadurch wird die Kachel hinzugefügt und Sie gelangen zur Startseite.

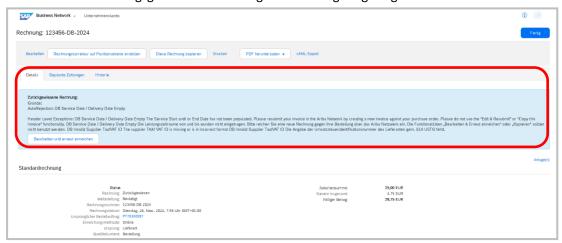


- Klicken Sie auf **Rechnungen** und klicken Sie auf **Filter bearbeiten**. Wählen Sie unter **Rechnungsnummer Exakte Übereinstimmung** aus. Geben Sie die Rechnungsnummer ein und klicken Sie auf **Anwenden**. Die gesuchte Rechnung wird Ihnen dann angezeigt.
- Klicken Sie auf die Rechnungsnummer, um die Rechnung zu öffnen.





- Der Zurückweisungsgrund der Rechnung wird wie folgt angezeigt.



Kontaktieren Sie den Helpdesk der Deutschen Bank (siehe folgende Tabelle), wenn Sie den Grund für die Ablehnung nicht verstehen und nicht wissen, wie Sie weitermachen können.

Region	E-Mail-Adresse
Australien	au.p2phelp@s2p.db.com
Brasilien	br.p2phelp@s2p.db.com
Frankreich	fr.p2phelp@s2p.db.com
Deutschland	de.p2phelp@s2p.db.com
Hong Kong	hk.p2phelp@s2p.db.com
Indien	ind.p2phelp@s2p.db.com
Irland	ie.p2phelp@s2p.db.com
Italien	italy.p2phelp@s2p.db.com
Japan	jp.p2phelp@s2p.db.com
Luxemburg	lux.p2phelp@s2p.db.com
Niederlande	nl.p2phelp@s2p.db.com
Philippinen	ph.p2phelp@s2p.db.com
Polen	pl.p2phelp@s2p.db.com
Singapur	sg.p2phelp@s2p.db.com
Spanien	es.p2phelp@s2p.db.com
Schweiz	ch.p2phelp@s2p.db.com
Vereinigte Arabische Emirate	ae.p2phelp@s2p.db.com
Vereinigtes Königreich	uk.p2p-invoices@s2p.db.com
Vereinigte Staaten von Amerika	us.p2p-invoices@s2p.db.com