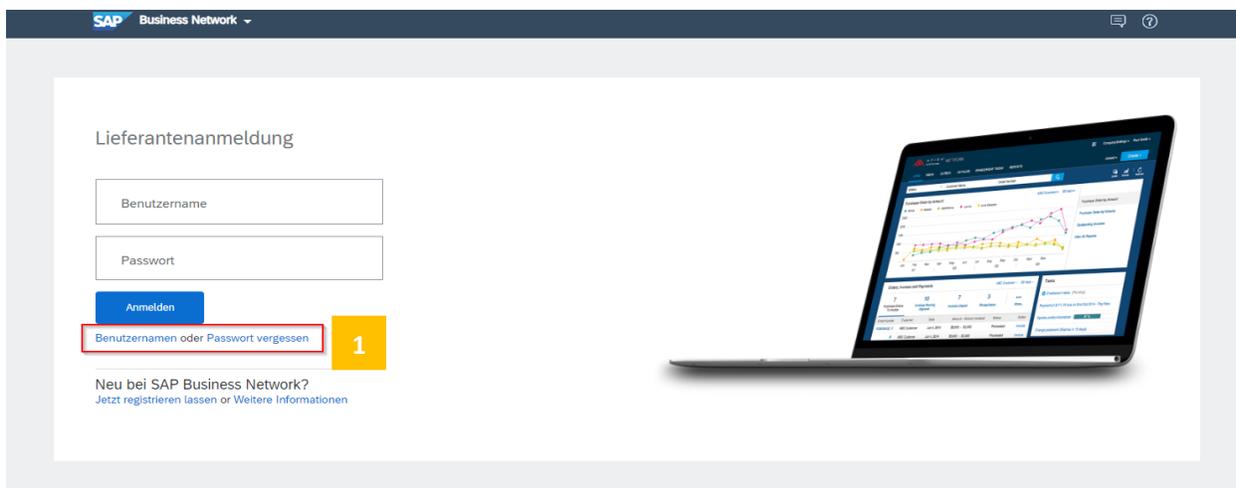




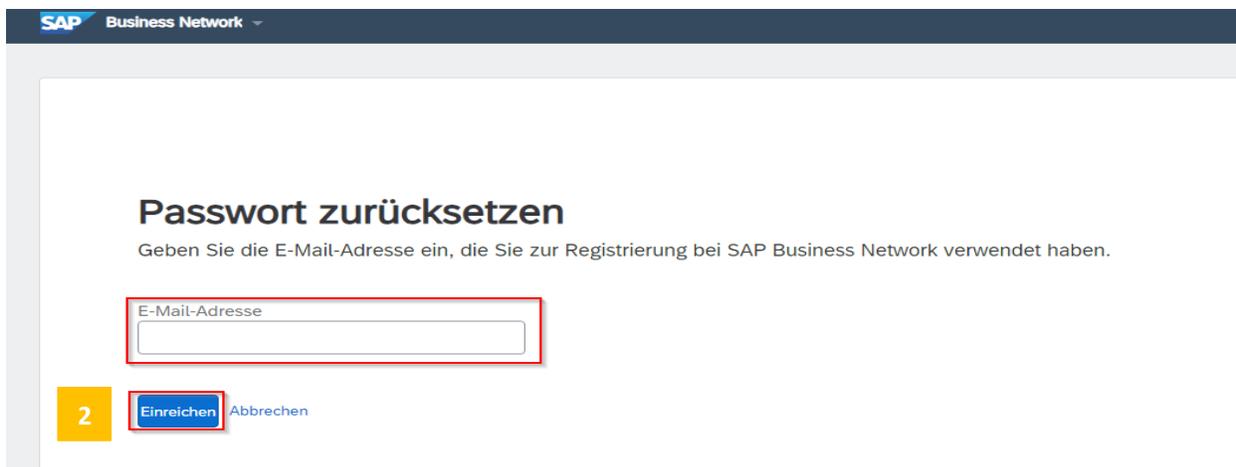
Deutsche Bank Gruppe – Wie Sie die Anmeldedaten für SAP zurücksetzen

- 1 Gehen Sie zum SAP Business Network Portal ([Ariba Network für Lieferanten](#)) und klicken Sie auf **Benutzernamen** oder **Passwort** vergessen.



Wenn Sie auf **Passwort vergessen** klicken

- 2 Auf der nächsten Seite geben Sie die registrierte E-Mail-ID ein und klicken Sie auf **Einreichen**.



SAP Business Network sendet eine E-Mail mit allen **Benutzer-IDs**, die für die registrierte E-Mail-Adresse erstellt wurden.

- 3 Klicken Sie (**Hier klicken**) auf den Link für die zugehörige Benutzer-ID, um das Passwort zurückzusetzen.



Ariba - Informationen zum Zurücksetzen des Passworts

Hallo [ariba@db.com](#).

Wählen Sie das Konto aus, für das Sie das Passwort zurücksetzen möchten, und klicken Sie auf den entsprechenden Link, um das Passwort zurückzusetzen.

Benutzer-ID	Passwort zurücksetzen
Test1234@db.com	Hier klicken  
ariba@db.com	Hier klicken

Wichtig: Die Verknüpfung läuft in 24 Stunden ab.

* Wenn bei dem Versuch, das Passwort dieses Benutzers unter Verwendung der angegebenen E-Mail-Adresse zurückzusetzen, ein Fehler aufgetreten ist, setzen Sie das Passwort unter Verwendung dieser Benutzer-ID zurück.

Mit freundlichen Grüßen

SAP-Business-Network-Team

Wenn Sie in Zukunft keine weiteren Benachrichtigungen erhalten möchten, aktualisieren Sie die E-Mail-Adresse für Ihr Konto oder besprechen Sie dies mit dem SAP Business Network-Kontoadministrator Ihres Unternehmens.
[SAP-Business-Network-Vertraulichkeitserklärung](#) | [Nutzungsbedingungen](#) | [Help Center](#)

- 4 Aktualisieren Sie das gewünschte Passwort im Abschnitt **Neues Passwort**. Bestätigen Sie dasselbe im nächsten Abschnitt und klicken Sie auf **Einreichen**.

Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail an die registrierte E-Mail-ID, dass das Passwort für die ausgewählte Benutzer-ID zurückgesetzt wurde.

Wenn Sie auf **Benutzernamen** klicken

5 Auf der nächsten Seite geben Sie die registrierte E-Mail-ID ein und klicken Sie auf **Einreichen**.

SAP Business Network sendet eine E-Mail mit allen **Benutzer-IDs**, die für die registrierte E-Mail-Adresse erstellt wurden.

6 Eine E-Mail mit dem Benutzernamen wird empfangen

SAP Business Network

Anforderung zum Zusenden Ihres Ariba Commerce Cloud-Benutzernamens

Sehr geehrter SAP Business Network-Benutzer,

Sie erhalten diese E-Mail als Antwort auf Ihre Anforderung, Ihnen Ihren Ariba Commerce Cloud-Benutzernamen zuzuschicken.

Hinweis: Ariba Commerce Cloud-Benutzernamen haben das Format einer E-Mail-Adresse. Die folgenden Ariba Commerce Cloud-Benutzernamen sind mit Ihrer E-Mail-Adresse verknüpft:

[Redacted email addresses] 6

Mit freundlichen Grüßen

SAP-Business-Network-Team

Wenn Sie in Zukunft keine weiteren Benachrichtigungen erhalten möchten, aktualisieren Sie die E-Mail-Adresse für Ihr Konto oder besprechen Sie dies mit dem SAP Business Network-Kontoadministrator Ihres Unternehmens. [SAP-Business-Network-Vertraulichkeitserklärung](#) | [Nutzungsbedingungen](#) | [Help Center](#)