

Titel: - Deutsche Bank Gruppe - So kontaktieren Sie SAP Business Network

- Rufen Sie über den folgenden Link <u>supplier.ariba.com</u> das SAP Business Network-Lieferantenportal auf.
- Klicken Sie in der oberen rechten Ecke des Startbildschirms auf Hilfe das "?" Fragezeichen Symbol

SAP Business Network -	e 🕜
Lieferantenanmeldung	
Benutzername	in the second
Weiter	The second of th
Benutzernamen vergessen	All and the second seco
Neu bei SAP Business Network? Jetzt registrieren oder Weltere Informationen	

- Über **Support** und einen Klick auf den Link öffnet sich ein neues Fenster.

Business Network -			[®] Hilfethemen	
			In Hilfethemen suchen	0
	Support		Documentation	
	Support URL for supplier prelogin pa	age		5 1
Lieferantenanmeldung	https://support.ariba.com/Help_Cent persona=seller&product_family=tran	er/Login? sactions&d	Support Support URL for supplier prelogin page	
	omanobject = a count & activity = login ten8 and = supplier 8 page= Supplier Log 48/238/7504/5/70 /	<u>imisc≃regis</u> gin&dc=%2	Why was my session terminated fo	
Benutzername	· ····································		How long can I be logged in?	
Weiter	Data home and formation and commercial and the second seco	~		
	The second secon			
senutzernamen vergessen	f allow and the first factor and the			
Neu bei SAP Business Network? Jetzt registrieren oder Weltere Informationen		_		

 Im folgenden Fenster müssen Sie den Legal Disclaimer for Links mit einem Klick auf Agree and Proceed bestätigen (mit einem Haken bei Don't show this again können Sie Ihre Auswahl dauerhaft speichern). Klicken Sie auf Disagree, werden Sie nicht weitergeleitet.

Strate S Description Description Descriptio	SAP	Help Portal (Documentation)	Browse by Product	SAP Learning Journeys	What's New	Explore SAP	9, 8	8
Some links are classified by an icon and/or a mouseover text. These links provide additional information. About the icon:: • Links with the icon# : You are entering a Web site that is not holted by SAP. By using such links, you agree (unless expressly stated otherwise in your agreements with SAP) to this: • The content of the linked-to site is not SAP documentation. You may not infer any product claims against SAP based on this information. • SAP does not agree or disagree with the content on the linked-to site, nor does SAP warrant the availability and correctness. SAP shall not be liable for any damages caused by the use of such content unless damages have been caused by SAP; gross negligence or willful misconduct. • Links with the icon*: You are leaving the documentation for that publiculus SAP product or revice and are entening a SAP-hosted Web site. By using such links, you agree that (unless expressly stated otherwise in your agreements with SAP) you may not infer any product claims against SAP based on this information. • Joins with the icon*: You are leaving the documentation for that publiculus SAP pased on this information. • Joins with used in your agreements with SAP) you may not infer any product claims against SAP based on this information. • Joins show this again Disagree Area and Proceed +		Legal Disclaimer for Links						
		Some links are classified by an icon and/or a mouseover text. These links provide additional information. About the icons: I Links with the icon *: You are entering a Web site that is not hotsed by SAP. By using such links, you a The content of the linked-to site is not SAP documentation. You may not infer any product claims aga SAP does not agree or disagree with the content on the linked-to site, nor does SAP warrant the ava unless damages have been caused by SAP's gross negligence or willful misconduct. SAP does not agree and links with the icon/*: You are leaving the documentation for that particular SAP product or service an otherwise in your agreements with SAP you may not infer any product claims againt SAP based on this links Other agree and Proceed →	gree (unless expressly st inst SAP based on this inf ilability and correctness. d are entering a SAP-hos nformation.	ated otherwise in your agreem formation. SAP shall not be liable for any ted Web site. By using such lini	ants with SAP) to this: damages caused by th cs, you agree that (unlu	te use of such contr ess expressly stated	rnt I	

SAP Help Center Startseite			
Startseite Lernen Kontakt			
	Wie können wir Ihnen helfen?		
	Wissensdatenbankartikel, Dokumentation und Lernprogramme durchsuchen	٩	
	Testen "Bestellungsstornierung", "E-Mail-Benachrichtigungen", "Benutzerberechtigung	5	
Unsere Themenem	sfehlungen für Sie		
Wie aktualisiere Ich + Higo de Lingdie myr Benachteligiage yn Benachteligiage yn Beerbelen, So inder Kontoenschritigiage 100 202	neine Voreinstellungen für E.Mall-Benschrichtigungen? mit omförden proteenen; ?? rage VM adautiene inn meter Verlandungen für 5-Mall sternet für an in denschriften in den Benschriftenge Benschriftenbargen sternetaringen dungen und Benzternotzen für als stellet und alle Uterheinstare mit einen 504-Anha-Konto zu Sie des Erhalt von Benzchrichtigungen und bewieheten die zugehörige(r) E-Mail-Adresse(r)	Haufig gestellte Fragen und Antworten (FAQ)	
Warum wurde meine Warum wurde meine zurückgewissene wurde hren Kunder manuall Rechnung stellung unt Technung schlaufen Sogier schlaven	Rechnung eder mein Leistungserfassungsblatt zurückgewissen? technung oder mein Leistungserfassungsblatt zurückgewissen? Wie gehe lich vor, wenn meine Rechnung 70 Be Zurückenserung von Rechnungen erfolge erbeweders usomstech durch die Rechnungsstellungsregeln underungen vertrollts. So überprücker Sm Technungsmisse Tentomatismen Destorend er fammen singern Technungszucksesserg	Plaufig gestellte > Fragen und Antworten (FAQ)	

- Klicken Sie dann auf **Datenschutzanfrage**.

SAP Help Center Kontakt				
Startseite Lernen Kontakt				
1. Melden Sie sich bei Ihrem Konto an.				
Indem Sie sich bei Ihrem Konto anmelden, erhalten Sie Zugriff auf	personalisierte Inhalte und Ther	nen, um den richtigen Support	vom richtigen Team zur richtigen	Zeit zu erhalten.
				Anmelden
 Wenn Sie sich nicht anmelden können, teilen Sie uns mit, s 	vobei Sie Hilfe benötigen.			
	08		₀≡	
	27	~~	Ä	
	Registrierungshilfe	Anmeldehilfe	Kontohilfe	
	_		-	
	<u>s</u>		(×)	
	Do show gestally statistic	Detenseluitzenfeare	Internetionerestiliket	
	Rechnungsstettungsnitte	Datenschützahfrage	aktualisieren	

- Klicken Sie unten auf Fall erstellen.

SAP Help Center Kontakt					8
Startseite Lernen Kontakt					
1. Melden Sie sich bei Ihrem Konto an.					
Indem Sie sich bei Ihrem Konto anmetden, erhalten Sie Zugr	iff auf personalisierte Inhalte und Then	nen, um den richtigen Support v	om richtigen Team zur richtigen	Zeit zu erhalten.	Anmelden
2. Wenn Sie sich nicht anmelden können, teilen Sie uns	mit, wobei Sie Hilfe benötigen.				
	පු	O ₁	≜=		
	Registrierungshilfe	Anmeldehilfe	Kontohilfe		
	S	ے	Ń		
	Rechnungsstellungshilfe	Datenschutzanfrage	Integrationszertifikat aktualisieren		
2. Treffen Sie eine Auswahl aus den Optionen unten, um	fortzufahren.				
weitere informationen über unsere Datenschutz-Grundverordn <u>Weitergabe von Daten an Drittanbieter</u>	ungsrichtlinien (DSGVO) finden Sie in de	n Links unten:			
Allgemeine Richtlinien zur Handhabung von persönlichen Daten / G	DPR-Auditberichten				
ie können nicht finden, wonach Sie suchen?					Fall erste

- Füllen Sie alle, mit einem **Sternchen (*)** versehenen, Felder aus und klicken Sie, wenn Sie alles ggf. noch einmal überprüft haben, unten rechts auf **Ein letzter Schritt**.

SAD Hele Center Kontakt			
Stanselle Lernen Konski			
		i i	Empfehlungen*
Angeforderte Support-Spreche: Deutsch Andern?			stener
Hinkes: wenn kein Support-Mitarbeiter in der von innen ausgewar	tien sprache zur verlugung siert, wird umerautzung durch einen übersetzungsseinka beietigesteur.		Wie wird der Administrator gelindert?
1. Wobei benötigen Sie Hilfe.			() We läsche ich mein SAP-8usiness-Network-Standardkonto?
Detrett.	Deterschutzenfrage		We kann ich Konten zusammenführen bzw. konsolidieren?
Volistindign Beschreibung *	Detroffene Positionen, evvertelle Ergebriese von		() We Lische ich mein SAP-Business-Network-Unternehmenskanto?
	2000 Zeichen verbiebend		(7) Wie erhalte ich Zugang zum Komo des eiternaligen Administrators und ändere es?
Aniage:	1		We suche bit bestehende Konten meines Unternehmens?
	Wichtigen Empfehlungen:		Bestehen Unklarheiten bei den SAP-Aribe-Abonnementgebühren? Wir bringen Licht in die Sache.
	We wird der Administrator gn		(7) Welche Stufen und Vorteile haben Abonnementgebühren?
	We lösche ich mein SAP-Business-Network-Standardkomo?		Wie konfiguriere ich meine Voreinstellungen für E-Mail-Benschrichtigungen?
2. Geben Sie Ihre bevorzugten Kontaktdetalls an:			Wie wende ich mich als Lieferant an den Dusiness-Network-Kundensupport?
Vorname.*	7651		(7) Wie stufe ich mein vollständig aktiviertes Konto auf ein Standardkonto herab?
Nachname:*	TEST		We verarbeite ich eine Bestellung in meinem SAP-Business-Network-Stendardkonto?
Benutzername:	TEST		· ·
Unternehmen:*	TEST		We enselle ich eine Rechnung?
E-Mail.*	TES10TEST.com		(*) Weshelb kann ich ein Ereignis nicht finden?
Telefor: *	+40 30 99999099 Germany (Deutschland)		
Telefon bestätigen: *	+43 33 99999999	I	Wie füge ich meine Überweisungsadnesse und Bankkomodensis hinzu oder aktusäsiere sie?
Arbs Network-ID:	Eis and Mean sich a untrikicklich damit alswertanden und werteben, daer die Informationen, die Sie in diezen Sunten alsweben, in		() We setze ich mein Arbe-Network-Pesswort zurück?
	Deereinstein euro er schutze gewart in der schutzer auf de eine einer eine einer eine einer eine eine		We kändige ich Abonnements für Anbe-Benschrichtigungen?
	K		(7) We rehme ich sis Benutzer mit Standerdikonso Kontakz zum Support auf?
			(b) Wo ist meine E-Mail zum Zanicksetzen des Pessworts?
			We skzeptere ich eine Kundenanfinge-leinisdung zur Aufrehme einer Geschäftsbeziehung?
			Ein letzer Schiltz

 Auch wenn Sie eine Methode zur Kontaktaufnahme auswählen sollen, werden Sie per E-Mail kontaktiert. Um zu gewährleisten, dass das funktioniert, fügen Sie bitte die im Screenshot rot hinterlegte Mailadresse ggf. zu Ihrer Erlaubnisliste hinzu. Klicken Sie abschließend auf Einreichen.

SAP Help Critica Kurdak	8
Stamate Lenon Komat	
Wahlen Sie für die schnellste Lösung ihres Problems diese Kontskmethode aus.	
Internetformular	
ып ардион кылыма ини жа инже тике тике ини кала кала кала кала кала кала кала кал	
Um Kommunikation zu entatien, fugen Sie tom.octification- entref@bio.com 2 at there	
	Zaräck Einveichen Abbrechen

 Sobald der Antrag eingereicht wurde, erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail vom SAP Business Network-Supportteam mit einer Ticketnummer, die anzeigt, dass der Antrag erfolgreich gestellt wurde.

Der SAP Business Network Helpdesk wird Ihnen per E-Mail helfen, die Administratorrechte auf einen neuen Benutzer zu übertragen.