

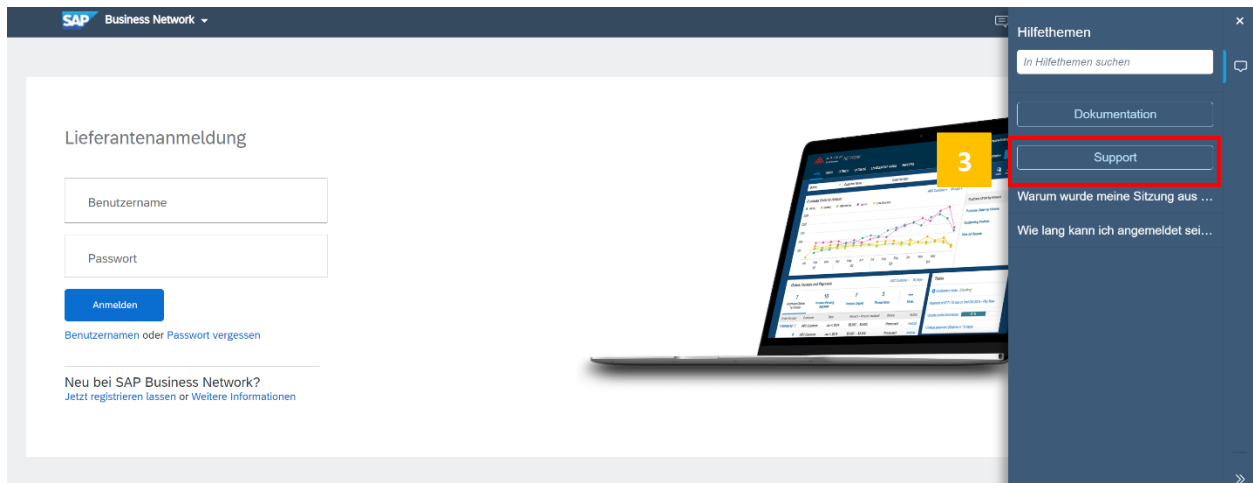


DEUTSCHE BANK GRUPPE – SO STELLEN SIE EINE RÜCKRUFANFRAGE

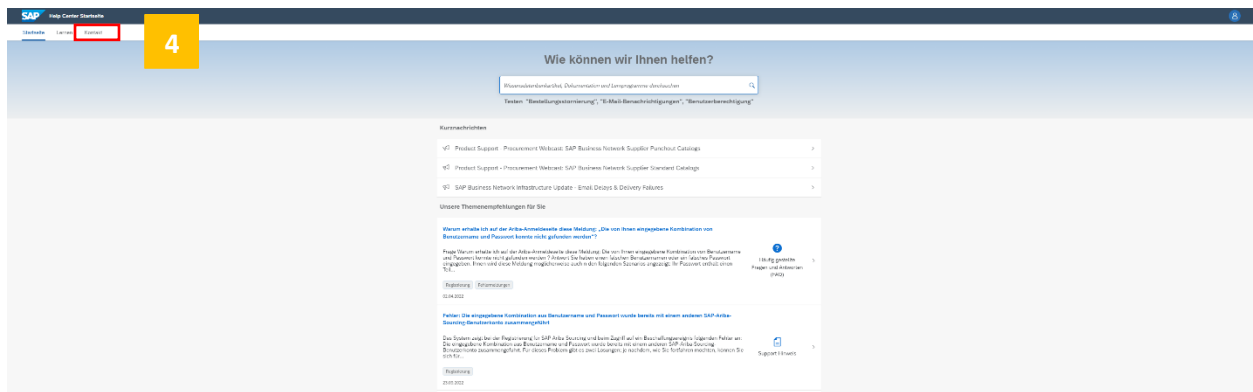
- 1 Rufen Sie das Ariba-Lieferantenportal über den folgenden Link auf – supplier.ariba.com
- 2 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke des Startbildschirms auf Hilfe (*das Fragezeichen Symbol?*)



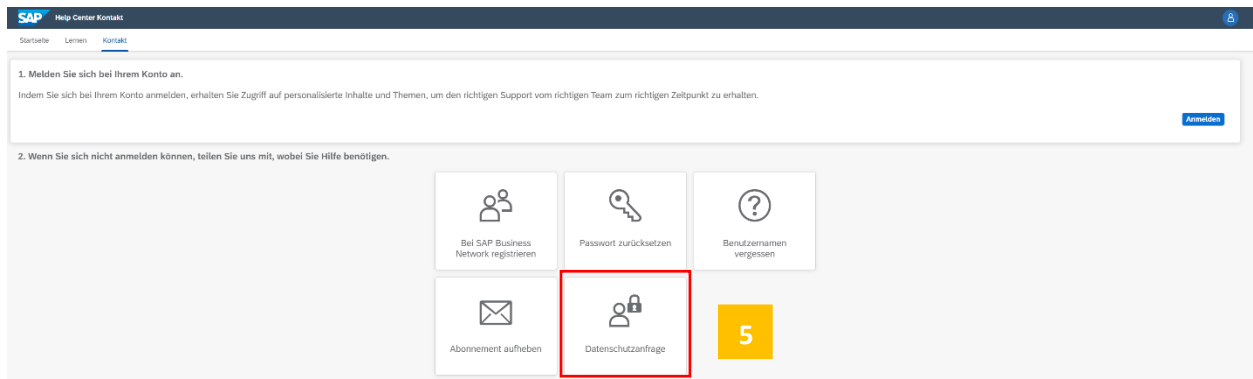
- 3 Klicken Sie dann auf **Support**. Daraufhin wird ein neues Fenster geöffnet.



4 Klicken Sie im Fenster auf **Kontakt**

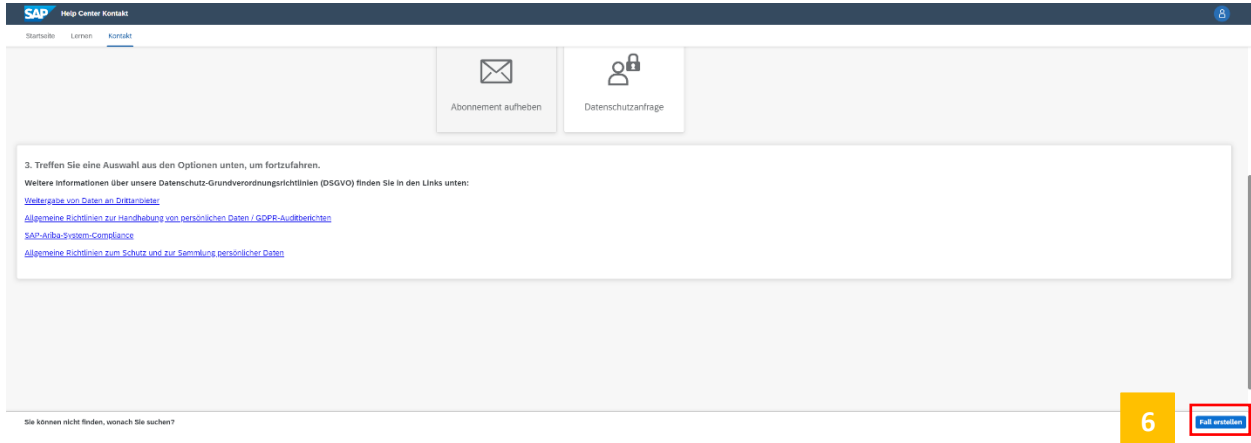


5 Klicken Sie dann auf **Datenschutzanfrage**



6

Klicken Sie unten auf **Fall erstellen**.



7

Füllen Sie alle Felder die mit einem Sternchen (*) versehen sind aus.

2. Prüfen Sie, ob Ihre Kontaktdaten korrekt sind:

Vorname: * TEST

Nachname: * TEST

Benutzername: * TEST

Unternehmen: * TEST

E-Mail: * TEST@TEST.COM

Telefon: *

Durchwahl:

Telefon bestätigen: * 9999999999

Meine Telefonnummer ist richtig.

Ariba Network-ID:

Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden und verstehen, dass die Informationen, die Sie in diesem System eingeben, in Übereinstimmung mit der [SAP-Ariba-Vertraulichkeitserklärung](#) und geltendem Recht an Ariba, Inc. und die Host-Computersysteme von Ariba (die sich zurzeit primär in den USA befinden) übertragen werden.

Ich stimme zu

7

8

Sobald alle Angaben aktualisiert sind, klicken Sie auf **Ein letzten Schritt**.

Telefon bestätigen: * 9999999999

Meine Telefonnummer ist richtig.

Ariba Network-ID:

Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden und verstehen, dass die Informationen, die Sie in diesem System eingeben, in Übereinstimmung mit der [SAP-Ariba-Vertraulichkeitserklärung](#) und geltendem Recht an Ariba, Inc. und die Host-Computersysteme von Ariba (die sich zurzeit primär in den USA befinden) übertragen werden.

Ich stimme zu

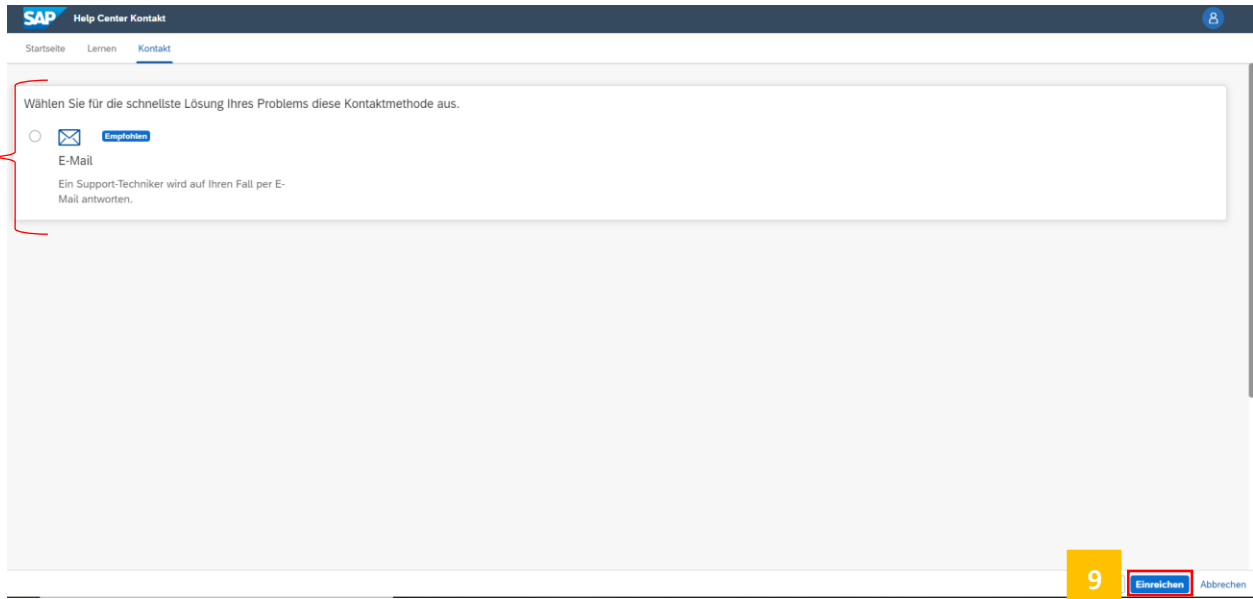
- Wie nehme ich als Benutzer mit Standardkonto Kontakt zum Support auf?
- Fehler „Ungültige oder nicht erkannte Anmeldeinformationen des Absenders“ beim Senden eines cXML-Dokuments
- Fehler: „Benutzer ist bereits vorhanden. Geben Sie einen anderen Benutzernamen ein.“ bei der Registrierung
- Wie akzeptiere ich eine Kundenanfrage-/einladung zur Aufnahme einer Geschäftsbeziehung?
- Wie weise ich die Geschäftsbeziehung mit einem Kunden zurück?
- Wie füge ich dem Ariba-Konto meines Unternehmens einen neuen Benutzer hinzu?

8

Ein letzten Schritt

9

Wählen Sie die Methode, mit der Sie kontaktiert werden möchten, und klicken Sie auf **Einreichen**.



Sobald der Antrag eingereicht wurde, erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail vom Ariba-Supportteam mit einer Ticketnummer, die anzeigt, dass der Antrag erfolgreich gestellt wurde.